

[1STSS] Ferramentas básicas da qualidade

7 e 11 de Set. de 2020

Destinatários:

Profissionais de saúde - TSDT

Objetivos:

No final da acção os formandos deverão ser capazes de conhecer as ferramentas básicas de gestão da qualidade que auxiliam na análise de dados e tomada de decisões. Conhecer e aplicar as ferramentas básicas da qualidade.

Programa:

1. Ciclo PDCA;
2. Algumas ferramentas básicas da qualidade:
 1. fluxogramas;
 2. folhas de registo;
 3. diagrama de pareto;
 4. diagrama de Ishikawa;
 5. histogramas;
 6. listas de verificação.
3. Programa dos 5Ss.

Carga Horária:

8 horas

- Sessões síncronas - 4 horas (17:30-19:30)

- Sessões assíncronas - 4 horas

Calendarização:

7 e 11 de Setembro de 2020 - 17:30 às 19:30

Local:

Formação à distância - Não-Presencial

Formadores:

Cláudia Vieira

- Doutorada em Segurança e Saúde Ocupacionais pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (2016)
- Técnica Superior de Segurança e Saúde no Trabalho
- Docente na Licenciatura de Segurança no Trabalho e Ambiente e no Mestrado de Gestão Integrado em Qualidade, Ambiente e Segurança
- Orientadora de teses no âmbito do Mestrado de Gestão Integrado em Qualidade, Ambiente e Segurança
- Auditora interna no âmbito da ISO 9001; ISO 14001 e ISO 45001
- Lead Auditor pela ISO 9001:2000 reconhecida pelo IRCA
- Formadora no âmbito de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança e Segurança e Saúde no Trabalho